

# 中国式老龄化：人本信息力视角

萧绍博

摘要：中国式老龄化是人类社会前所未见的难题。从人本信息力的视角进行观察与研究，发现：（1）个人健康长寿的期望和目前养老体系的理念和承受能力存在悖论；老年不是负担的代名词；未来应对老龄化，老了有尊严是核心，恰当处理老有所养/为的关系是关键。

（2）老年其实是人本信息力发展的最高阶段，老龄信息资源是信息社会最可宝贵的财富。由此观念出发，可以规划和建设以老年人为主体的新型养老体系和智慧老龄产业；这样的老龄产业，可能拉动服务经济发展，成为促进经济增长方式根本转变的一个引擎。（3）中国特色计划生育网络体系可以通过又一次转型，拓展为家庭综合服务网络的前沿阵地，成为促进家庭健康信息力发展和挖掘老龄（健康）信息资源实现智慧老龄目标的一支骨干力量。

关键词：老龄化；信息力；智慧老龄产业；计划生育；健康长寿

中国式老龄化是人类社会前所未见的难题。要理解和应对这个难题，没有任何现成的理论和模式可以照搬照抄，须尝试新的研究视角、理念、思路和方法。人本（健康）信息力/学<sup>1</sup>视角是其一。

## 一、观察与思考

（一）从老年人的视角感知什么是老，明白应该有什么样的老龄生活和老龄研究

9年前办完退休手续离开职场，一下子明白了：尽心尽力谱写的前半部人生之曲~学业·专业·职业=事业发展，已遇休止符；老就是告别熟悉的职场，回归家庭。

在歇了一阵之后，烦恼袭上心头：难道60岁就完全闲起来？

此时偶见一本书，题为《生命之泉喷涌》，著者【美】贝蒂·弗里丹。这里有不同的答案。序言写道，贝蒂年轻时发现，当时研究女性问题的都是男性学者，出于男性视角。贝蒂觉得这样的研究是隔岸观火，于是发奋投身女权研究，成为女权旗手之一；后来她60岁了，又发现，研究老龄问题的主要是出于年轻学者的视角，难免隔靴搔痒，又立志改变，终于用亲身的体验宣布：老了也可以/应当让“生命之泉喷涌”。

贝蒂最可贵的贡献，不仅是不服老，而且是一种全新的科研模式，即由当事人自己研究自己。这是心理学界的前辈用过的，行之有效的方式。

这体现了以人为本的原则，因而也成为我人生后半部的基调：

以一个老人的立场和视角，以前半生积累的人口和计划生育科技的专业知识和职场经验为基础，结合本人的现实生活体验和感受，大胆从事和倡导老年健康和老龄化问题的学习、研究与探索。十个年头共完成相关论著20余篇，在借鉴瑞典经验结合人口/计划生育/生殖健康的中国特色经验研究电子健康的理论、技术和方法学的过程中，和合作者共同提出了人本电子健康<sup>2</sup>和人本（健康）信息力的概念和理论框架，并尝试将其用于老龄化研究，本文是其简要概括。

（二）发现悖论，廓清现状，梳理问题相关因素

1，一方面，自古人人盼望健康长寿；人均预期寿命的长短也已成为社会是否发达是否幸福的一个十分重要的指标。另一方面，人均预期寿命的延长必然造成人口老龄化；而一

提到老龄化，社会的第一反应却是负担，许多老年人觉得“老有所用/为”只是一种说法而已。不仅家庭和社会都缺乏鼓励老人再就业乃至创业的氛围和机制，即使是去当志愿者，甚至去帮助自己的孩子带孩子（抱孙子），往往也会遭到批评或质疑，缺乏友好的氛围和有效的支持平台。

事实证明，如果真是饱食终日无所用心对家庭和社会毫无作用，也就难得受尊重，难得有尊严，即使身体健康，也难有快乐。如不快乐，健康何用？许多老人在问：难道老年人只能自外于社会主流？难道人类追求长寿的目的就是让老人越来越多但又无所事事？

个人追求健康长寿的努力和社会面对老龄化沉重负担的焦虑形成了明显的反差。这是一个悖论。要破解，就须有全新的思考，首先是要有人本视角。

2，一个国家，一个社会，如何对待老人，能否帮助和支持每一个老年人幸福地度过人生最后的阶段，也受其历史条件和经济基础限制，不是仅凭道德思考或调整法律可以决策的。“正确答案”将随着时代变迁和社会发展而不断变化，随着各国的历史文化和现实条件而各有不同，没有绝对不变的教条。中国老龄化来得最快，这是中国社会进步迅速的表现但巨大的问题也随之而来。这是中国伟大复兴必须解决的大问题，必须搬掉的拦路虎。其经验也将可能成为中华民族对全球可持续发展和文明进步最具特色的贡献之一。

3，微观而言，老是客观规律，不可能逆转；宏观而言，老龄化是人均预期寿命延长的必然结果，是社会进步和现代化的必然结果，不应该、也不可能逆转。问题在于，一个人应该怎样，或能够怎样，度过老年？积极还是消极？平安、快乐、幸福还是相反？这首先取决于本人的态度，也取决于知识和能力，还和家庭和社会环境密切相关，和科技进步的程度密切相关。

### （三）问题的实质

1，在新的历史条件下，由于人均预期寿命的延长，人生不同阶段个人与社会的关系发生了改变

过去是，青少年在校学习（被抚养），中青年在职场报效社会（做贡献），老年是职业生涯的结束（被抚养）。“人生70古来稀”，60岁退休后就没几年了，老了就是养，在解决温饱的社会，这样养几年不成大问题。

但在21世纪初的中国，“一瞬间”，这一切都变了。“人生80已平常”，一个人60岁退休以后的“余寿”<sup>3</sup>甚至可与其工龄相比。但这似乎意味着，人在30年工作时间的贡献必须拿出一半左右来支撑退休后的生活，虽然这可以有多种不同的方式实现，包括个人储蓄、保险、税收（支持社会保障）等等，但仍然是难以想象的难题。要知道，即使是第一发达大国美国，即使是著名的福利国家如瑞典，即使是亚洲第一个实现现代化的人口大国日本，现在也面临着养老体系入不敷出的巨大威胁。

2，换一个角度观察，老龄化不但是社会进步的结果，也是社会进步的动力，有不可忽视的积极意义。

既然人口老龄化的一个直接原因是人的健康寿命大大延长，长长的老年也就可以进一步细分为三四个阶段：（1）年轻老人，大约是退休后10-15年，应该而且可以继续为社会和家庭做贡献；（2）中年老人，大约是70-80或85岁，有自理能力，还有余热，不给社会和家庭增加负担；（3）80岁以上的高龄老人，通常只能半自理，需要家庭和社会的特别照顾。（4）最后是完全不能自理的和临终前的老人，这个阶段可能很短促（这是大多数老人的愿望），但需要特别的关怀，以保证每一个老人按照自己的愿望有尊严地走完生命全程。

### 3，人本信息力角度的观察

人的一生就是个人（健康）信息力和信息资源不断增长的过程，老年是人本信息力发展的最高阶段，老龄信息资源是信息社会最可宝贵的财富，这种信息资源往往体现为不成文

的经验，最大的特征是实践性、实用性和跨学科跨部门的综合性、完整性，最可宝贵之处是可信，是将共性知识转化为个性化产品的关键，往往都是教科书上没有的，是刚刚进入职场的年轻人最缺乏的。

4，由此着眼，可以规划设计信息化条件下的，以老年人为主人的新型养老体系和智慧老龄产业。这样的老龄产业，可按照以人为本、需求导向的原则拉动服务业发展，成为促进我国经济增长方式转变的一个重要引擎。就老龄化的应对而言，可从老年健康信息资源的发掘入手，这将包括面向老年人及其家庭的体检，健康讲座，建立家庭健康日志和健康经验分享，还有适老数字化健康保健与信息技术的引入等等。其中，根据上述老龄阶段的不同，老年人可以扮演不同性质的角色。这些就是提高家庭健康信息力的关键步骤，也是下面要讨论的现代家庭微服务的主要内容。

#### 5，结论

老年不是负担的代名词；未来应对老龄化，老了有尊严是核心，恰当处理老有所养/为的关系是关键，病有所医是前提。要以各种方式动员官产学研各界力量与老人共同寻求最佳解决方案，其主线应是依托现代家庭微服务，围绕智慧老龄的目标发展家庭（健康）信息力。

## 二、对策与方案

（一）从社会发展和建设的大局出发，研究借鉴国际经验，弄清关键，明确目标

1，关键：根据实际条件，正确处理老有所养（被扶养，是负担）和老有所为（做贡献，是资源）的辩证关系。

2，理想目标：建立以人为本的老年友好型社会机制体系：既坚持和完善职工退休制度，以利年轻人就业，同时保证城乡各种职业行业的劳动者老有所养有所保；又有鼓励和支持老人再就业乃至创业的政策和机制，以减轻年轻人的负担。

3，研究借鉴国际经验。

寿命普遍延长是人类社会的新现象，是半个多世纪以来医学科技发展和社会进步的结果。当二战后婴儿潮一代步入老年的时候，发达国家原有的养老政策和体系都需要再调整许多国家都在寻求解决办法，包括修改社会保障计算标准和延长申领年龄（如美国<sup>4</sup>）、鼓励老人继续工作或再就业（如德国<sup>5</sup>）、开征新税种（如日本<sup>6</sup>）等。

4，抓住信息化的历史机遇。

信息化是十八大提出的新四化之一。

就全球而言，信息化是一个历史性的发展过程，从上个世纪 80 年代的数字制造演进为 90 年代的电子商务，再到世纪之交的电子健康，2010 年又开始了人本电子健康的新阶段<sup>7</sup>。

在这样的历史条件下，智慧老龄将成为可能。所谓智慧老龄，就是按照以老年人为中心的原则，充分利用现代电子信息技术大普及、智能化电子信息技术大发展的大好局面，依照老人的意愿，努力开展面向家庭的现代微服务<sup>8</sup>，结合服务帮助和支持老人提高个人（健康）信息力，这包括学习和感知智慧健康与家庭的新技术，建立个人健康日志和人本健康资源库<sup>9</sup>，在追求健康的同时积极参与家庭和社会事务，有效进行家庭内外的人本（健康）信息交流与经验分享，有意识地促进从数据-信息到经验-知识并进一步到智慧的飞跃，实现“我的健康我做主，我的健康信息有人帮我做主”。这是人本信息化在老龄领域的体现。

智慧老龄将是人本信息化的一个重要发展方向，也将成为破解中国式老龄化难题的金钥匙。

5，最新修订的老年人权益保障法为此提供了基本的制度保障。关键在于人本服务体系和人本信息能力建设。根据老龄事业十二五规划有关条款，这将包括（1）健康信息管理的基础工作：为辖区内 65 岁及以上老年人开展健康管理服务，普遍建立健康档案；（2）建立信息化支持的新型养老网络：以居家为基础、社区为依托、机构为支撑；（3）形成政

社政企分开的工作机制，成立老龄工作委员会，建立面向家庭的人本微服务机构，服务覆盖面达到80%以上，老年志愿者数量达到老年人口的10%以上，等等。

### （三）中国式老龄化的问题和资源：一个硬币的两个面

1，众所周知，人口老龄化就是人口年龄结构的老化，一般是指老年人口在总人的比率超过某一设定值，例如60岁以上的老人超过10%，或65岁以上的老人超过7%。按照这个定义，美欧日等发达国家都是老牌的人口老龄化国家。老龄化似乎必然与现代化共生然而，中国还没有实现全面小康，更没有实现现代化，人口老龄化却已加速到来，按照前一个定义，1999年即进入老龄社会，未富先老是我们的基本国情；而且老龄人口年增量巨大，现在老年人口总量已超过许多人口大国的全人口；同时，421家庭（独生子女家庭）甚至421x2（“双独”）成为普遍现象，其养老成为紧迫的社会热点问题<sup>10</sup>。这种中国特有的老龄化，如处理不得法，将可能成为中国进一步实现全面小康和现代化的拦路虎。

2，毋庸置疑，中国式的老龄化后面的一个重要因素，是中国式的计划生育控制。一方面，人口控制提供了一个较长的人口红利期，支持了经济的快速增长；另一方面，人口的人为控制也造成了老龄化的加速到来。据中国社会科学院刚刚发布的《中国老龄事业发展报告（2013）》，我国劳动年龄人口已进入负增长的历史拐点，从2011年的峰值9.40亿人下降到2012年的9.39亿人和2013年的9.36亿人，劳动力供给格局开始发生转变。许多专家认为，中国的人口老龄化与工业化、城镇化相伴随，与中等收入陷阱相遭遇，老龄问题的严峻性是世界上少有的，必须认清形势，全面应对<sup>11</sup>。

3，虽然如此，人口与计划生育系统，由于其特有的直达基层和家庭的综合组织力和跨部门跨行业协调的工作模式，由于其长远目标早已定位为通过人的全面发展统筹解决人口问题，探索如何将历史惯性形成的巨大的人口总量从负担转化为资源，很有可能继续转型升级为破解中国式老龄化难题、保证全面小康和现代化目标如期实现的一支基础性、骨干性的力量<sup>12</sup>。事在人为，历史的经验可以借鉴，历史形成的有用资源，即使不很强大，也可以成功转型而不被淘汰<sup>13</sup>。

### （四）智慧老龄和翡翠工程

1，智慧健康和智慧老龄是我们每个家庭的梦，改革开放和信息时代的到来为这梦想变为现实创造了基本条件。但它仍然不能自动从天上掉下来，也不是仅仅通过大资金的投入、大规模信息化基本建设和现代医学的技术进步就可以实现，最终还要靠家家户户自觉追求健康的生活方式，并在实践过程中认真学习和体验。

这将是信息到智慧不断飞跃的发展过程，可量化为千家万户人本健康信息力的不断增长。必须发展促进家庭健康信息力增长的现代家庭微服务，开展以促进人的全面发展为目标的社会系统工程。具体而言，就是要在全面开展信息化建设的基础上，大力推进人本健康和家庭发展的社会系统工程，重点关注老、小、青，可简称为翡翠工程。智慧老龄工程是其重要组成部分。

2，同时可争取沿此方向的国家项目和国际合作项目，以借鉴国际经验，利用国际先进技术，合作探索巨大人口总量下的智慧老龄新路子。这意味着，应对老龄化不仅要靠社会保障和服务体系建设，还要依靠科技进步和文化创意，要促进人本健康信息力为主线的家庭发展，要以多种便捷方式营造有尊严、安全的积极老龄的支持环境和社会氛围。这样落地于试点地区的新型项目可成为翡翠工程的先导性项目。

## 三、简要结论

结论1：信息时代研究老龄事业和产业发展要尝试全新的新视角，如人本信息力的视角。由此观之，老龄信息资源是社会最可宝贵的财富，是国家竞争力的重要组成部分。老龄化并不等于社会负担。智慧老龄是破解中国式老龄化难题的希望。

结论2：在信息社会，老年是生机勃勃的人生第三阶段，很可能成为人生信息力最高阶

段，是信息资源最丰富的阶段，因而，应当而且可能，成为个人一生事业与幸福的最高阶段。可由此出发倡导以老人为中心的智慧老龄，构建全新的老龄事业与产业体系，带动我国服务经济走向生机勃勃的蓝海。在这方面，人口和计划生育体系可以大有作为，通过又一次转型，拓展为家庭综合服务网络的前沿阵地，成为促进家庭健康信息力发展和挖掘老龄（健康）信息资源实现智慧老龄目标的一支骨干力量，同时也就可能发展成为一支促进社会建设等五大建设均衡推进的骨干力量。

<sup>1</sup> 参见萧绍博,王吉溪,陈琳,人本电子健康概要,连载于世界医疗器械杂志,2012第2-5期,[http://md.tech-ex.com/html/2012/article\\_0312/19914.html](http://md.tech-ex.com/html/2012/article_0312/19914.html)

<sup>2</sup> 萧绍博,俞华,论人本电子健康,中国仪器仪表学会医疗仪器分会2009年学术年会论文集

<sup>3</sup> 参见<http://disun.home.news.cn/blog/a/01010076D42C0CC6B99BD53C.html>,甲甲重阳,“读长白青松夕阳辩:夕阳乎?晚霞乎?”。

<sup>4</sup> **美国社保体系面临巨大缺口 民众不愿推迟申领年龄**, 财政部社会保障司 (2013-6-18) 【2012-12-26】 [http://sbs.mof.gov.cn/zhengwuxinxi/tashanzhishi/201212/t20121228\\_723225.html](http://sbs.mof.gov.cn/zhengwuxinxi/tashanzhishi/201212/t20121228_723225.html)

## 5

德国老年人经济危机下再就业,金霞网 (2012-09-09), <http://www.jxold.com/news/gj/655.html>

<sup>6</sup> **张舒英,日本社保制度改革压力巨大 划定专项资金来源**,中国新闻网 (2013-03-18), [http://www.chinanews.com/gj/2013/03-18/4651536\\_2.shtml](http://www.chinanews.com/gj/2013/03-18/4651536_2.shtml)

<sup>7</sup> 萧绍博,人本电子健康概要之一,世界医疗器械杂志2012第2期,。<http://md.tech-ex.com/2012/article/19912.html>

<sup>8</sup> 参见智慧健康和现代家庭微服务国际研讨会纪要,2013年4月18日,北京。会议纪要发表于中国仪器仪表学会网站<http://www.cis.org.cn>

<sup>9</sup> 参见中国健康平台人本电子健康讲座,<http://chinahealth.xiehui.mobi>

<sup>10</sup> 林颖文,解放日报2009年10月16日,转引自光明网2009-10-25 [http://www.gmw.cn/01wzb/2009-10/25/content\\_998437.htm](http://www.gmw.cn/01wzb/2009-10/25/content_998437.htm)

<sup>11</sup> 劳动年龄人口进入负增长拐点 今年老年人口将破两亿, [http://www.chinadaily.com.cn/dfpd/dfcaijing/2013-02-27/content\\_8365912.html](http://www.chinadaily.com.cn/dfpd/dfcaijing/2013-02-27/content_8365912.html),2013-02-27 16:07:00 来源:北京晚报

<sup>12</sup> 参见萧绍博给国家人口计生委领导关于二次转型的建议信,2012年10月(内部文件)

<sup>13</sup> 参见甲甲重阳的博客:“目前,我国的经济发展模式转型正处于微妙关头,历史的经验值得再次研究。”  
<http://disun.home.news.cn/blog/a/01010076D42C0CCFC54EDDBE.html>