

高龄老人临终关怀管护服务案例分享

作者 陈琳 北京慧家健康信息力研究院副理事长、院长 全全健康公益项目主任
萧绍博 全全健康公益项目首席科学家 北京慧家健康信息力研究院发起人、
资深研究员、学术委员会荣誉主任

“慧家健康与健康信息力”是由北京慧家健康信息力研究院发起的、全全健康公益项目与《养生大世界》杂志合作开辟的专栏。主要是从全民健康信息场视角，解读家庭健康与居家养老服务新理念、新动态、新场景。本期聚焦高龄老人临终关怀管护服务。

2023年5月21日，中共中央、国务院印发了《关于推进基本养老服务体系建设意见》（简称《意见》），并正式公布《国家基本养老服务清单》，列出了政府承担的系统性、基础性、普惠性、共担性等16项养老公共服务的基本任务和事项，明确了基本养老服务的具体对象、服务项目、服务内容和服务类型。这是现代健康管护在探索智慧养老的又一政策保障。

高龄老年家庭，属于社会弱势群体。高龄老人急需现代健康管护服务，当高龄老人突然生病就医时，在选择医院，选择护工等问题上，家庭无法独立安排后事，而现代家庭健康管护师可以为其提供临终关怀帮助。

北京慧家健康信息力研究院的现代健康管护所管护的两位老龄老人，一位是99岁高龄老人，另一位是93岁高龄老人。7年前，两位老人选择入住养老公寓，二人生活均可自理，养老公寓可提供三餐、清扫房间卫生等基本生活服务。

2022年2月中旬，99岁老人在自己的房间意外跌倒受了轻伤。当时养老院的工作人员第一时间赶到搀扶，同时养老院医务室人员为其测量血压，情况稳定。在管护师电话联系老人时，了解到老人发



生跌倒事件，为了尽量保障老人安全和维护老人生活质量，预防类似的事件再次发生，我院作为两位老人委托的代理机构，指派健康管护师专人为老人和家庭代表及有关事务的总协调人，主要代办三类事项：一是全权代表委托人与原工作单位及时联系；二是代表委托人协调有关各方合力解决委托人所住养老公寓或小区有关委托人本人养老服务内容、方式和权益的各类问题；三是代表委托人协调有关各方合力解决委托人所住医院有关委托人本人医疗护理的内容、方式和权益等各类问题。

自从老人跌倒后，身体情况越来越差，主要表现为食欲差、精神差，手肿，生活由自理变成半自



理。由于高龄老伴独自照顾老人困难，因此需要在养老院请护工，护工主要的工作是打饭、打水、洗脚和临时看护等。虽然老人情绪低落，但头脑仍清楚，愿意在健康管护师陪同下，外出到附近医院检查看病。在健康管护师多方努力下，老人及家属同意从养老院入住医院接受检查治疗，治疗无果的情况下，老人进入临终阶段。在家属、亲友和管护师等共同协助下，老人在入院2周后，安详离世。

根据高龄老人家庭的实际情况，经友好协商，老人与我院签订委托代办书，进行有关公益性的健康管护服务，保障双方的权益。在这个案例中，管护新职业发挥积极作用，是目前已有职业健康管理师、护士、护工的补充，管护工作场景如同律师工作的场景，代表原告被告与公检法打交道。

现代家庭健康管护师遵循以人为本的原则，在人本健康信息力理论指导下，以老人本人为主，尊重老人的诉求，了解掌握各单位实际情况，并与

各方进行沟通，包括家属、养老院负责人、医生、护士、护工等，旨在养老和求医过程中维护老人的权利，以达到“我的健康我做主”和“我的健康有人帮我做主”。

北京慧家健康信息力研究院现代健康管护服务具体内容为：1.与养老公寓各方沟通，主要是护理部经理、护理员；2.与医院各方沟通，主要是主管医生、护工；3.向老人单位汇报病情等情况；4.记录跌倒后身体健康情况；5.记录在养老公寓生活与照护情况；6.记录入院后的病情变化；7.陪伴老伴，适应新的生活。

一直以来，家庭是老年人主要的照护来源，但随着家庭结构的变化和经济的发展，越来越多的家庭无法全面照顾和满足老年人的需求。家庭健康新业态、新职业的发展，可以全全健康活动为载体，以人才为纲，先行开展高级研修、专业培训和科普讲座等三项人力资源建设活动。同时，尝试推动高等院校和职业学院及相关企业的合作，开设家政和家庭健康服务相关新专业或课程，如人本健康信息力学、大数据医学、现代健康管护学以及人本健康信息营养学等。此外，合作开发现代健康管护等新职业标准与规范，同时将教学与就业创业指导相结合，联合有关各方合作建立相应的新技术推广应用与第三方评价服务平台。

总之，如何为老年人创造更好的生活环境和体验，实现社会对老年人的关爱和支持，是目前值得我们进一步关注和思考的问题。